

عزيزي المستقبل،

نريد أن نتأكد من أن جميع الأشخاص الذين يسكنون في فنلندا بشكل دائم يحصلون على معلومات موثوق فيها بأكبر قدر ممكن عن فيروس كورونا الجديد. فيروس كورونا يتسبب بمرض، اسم هذا المرض هو: covid-19. نتحدث في هذه الرسالة عن كيفية الوقاية من الإصابة بالعدوى. نتحدث أيضاً عن كيفية علاج المرض.

فنلندا في ظروف استثنائية (حالة طوارئ) بسبب فيروس كورونا. هدفنا المشترك في هذه الحالة هو الإبطاء من انتشار الإصابة بالعدوى وحماية الفئات المُعرضة للخطر.

هذه الرسالة تتضمن الإرشادات التالية:

- كيفية الإبطاء من انتشار فيروس كورونا؟
- ماذا تفعل إذا مرضت أو إذا أصيب شخص مُقرب منك بالمرض؟
- ما يتوجب أن يأخذه بعين الاعتبار الشخص الذي يزيد عمره عن 70 سنة؟

إذا كان لديك أي استفسار، فيمكنك الاتصال بهاتف الاستشارات - معلومات عن فيروس كورونا، رقم: 0295 535 535. الاستشارات الهاتفية مفتوحة أيام العمل الرسمية، الساعة: 8.00-21.00 وأيام السبت الساعة 9.00-15.00. تتم الإجابة على الهاتف باللغة الفنلندية واللغة السويدية واللغة الإنجليزية.

معلومات إضافية عن الخدمة الشبكية (الإنترنت)

بسبب الوضع الخاص بفيروس كورونا فإن العديد من السلطات توصي باستخدام خدمة المعاملات الإلكترونية.

تم إفتح استبيان (أسئلة) على الخدمة الشبكية - Omaolo.fi، بإمكانك الإجابة عليه إذا كنت تشك بأنك قد أصبت بالعدوى بفيروس كورونا. الاستبيان يُقدم إرشادات، بشأن ما يُفضل أن تقوم بفعله. لغات الاستبيان هي اللغة الفنلندية والسويدية.

معلومات عن الخدمات العامة وعلى سبيل المثال بيانات الاتصال للخدمات الصحية تجدها على الخدمة الشبكية - Suomi.fi.

وزارة الشؤون الاجتماعية والصحة